

## **REALIZACJA PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE W CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W STRYŻÓWIE**

W niniejszym dokumencie określa się zasady realizacji praw osób, których dane osobowe są przetwarzane w Centrum Usług Społecznych w Strzyżowie, w związku z wykonywaniem zadań, jakie spoczywają na Jednostce.

Celem niniejszych zasad jest zapewnienie jednolitego, przejrzystego i zgodnego z prawem sposobu obsługi wniosków osób, których dane dotyczą.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się z poszanowaniem praw i wolności osób fizycznych, w szczególności prawa do prywatności oraz ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO oraz innymi właściwymi aktami prawa powszechnie obowiązującego.

### **1. Wykonanie praw na podstawie artykułów 15-22 RODO**

1) Administrator ułatwi osobie, której dane dotyczą wykonanie praw przysługujących jej na mocy art. 15-22 RODO.

2) Administrator nie zrealizuje ww. praw w przypadku gdy nie będzie w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą.

3) W przypadku gdy administrator ma uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby fizycznej składającej żądanie – zażąda od tej osoby dodatkowych informacji potwierdzających tożsamość.

4) Administrator w terminie miesiąca od otrzymania żądania udzieli informacji osobie, której dane dotyczą o działaniach podjętych w związku z jej żądaniem.

Jeżeli zajdzie potrzeba – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań - termin ten zostanie przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym ADO poinformuje wnioskodawcę (w terminie miesiąca od otrzymania żądania) podając przyczynę opóźnienia.

5) Jeżeli ADO nie podejmie działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą – w terminie miesiąca od otrzymanego żądania poinformuje tą osobę o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego, a także o możliwości skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

6) Żądane dane będą przekazane w formie określonej przez wnioskodawcę (ustnie, papierowo lub elektronicznie).

7) W przypadku gdy żądania osoby wnioskującej są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne ADO może:

- pobrać opłatę – uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań,

- odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

W przypadku uznania żądania za ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne ADO uzasadni odmowę realizacji żądania, wskaże powody przemawiające za przyjęciem takiej kwalifikacji i w formie pisemnej przekaże uzasadnienie osobie wnoszącej żądanie. Poinformuje także o możliwości wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

8) Realizując prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą (zgodnie z art. 15 RODO) ADO dostarczy na jej wniosek pierwszą bezpłatną kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się ww. osoba – ADO może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych. Jeżeli wnioskodawca zwróci się drogą elektroniczną o kopię danych - odpowiedzi udzieli się tą samą drogą (chyba, że zażąda on inaczej).

Prawo do uzyskania kopii nie wpłynie niekorzystnie na prawa i wolności innych osób.

9) Realizując prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 RODO) ADO niezwłocznie sprostuje dane, które są nieprawidłowe lub uzupełni dane niekompletne - na wniosek osoby, która tego zażąda.

10) W przypadku otrzymania żądania do usunięcia danych osobowych (zgodnie z art. 17 RODO) administrator niezwłocznie zweryfikuje przesłanki wskazane w art. 17 ust. 1 lit. a-f RODO.

Jeżeli stwierdzi się, że została spełniona jakakolwiek z przesłanek wskazanych w art. 17 ust. 1 lit. a-f RODO, niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu miesiąca poinformuje się osobę wnoszącą żądanie, że w ciągu 48 godzin dane zostaną usunięte.

Jeżeli zostanie stwierdzone, że żadna z przesłanek wskazanych w art. 17 ust. 1 lit. a-f RODO nie występuje, niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu miesiąca poinformuje się osobę wnoszącą żądanie o odmowie usunięcia danych osobowych oraz możliwości złożenia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

Komunikacja z osobą wnoszącą żądanie odbywać się będzie kanałem, którym zgłoszono żądanie usunięcia danych, chyba że osoba wnosząca żądanie zaznaczy inaczej.

Odmawiając realizacji prawa do usunięcia danych, ADO uzasadni podjętą decyzję w odpowiedzi przekazanej do osoby zgłaszającej żądanie.

11) Administrator ograniczy przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z art. 18 RODO) jeżeli osoba, której dane przetwarza tego zażąda w przypadkach gdy:

- osoba ta kwestionuje prawidłowość danych osobowych (przez okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych);
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu – żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- osoba ta wniosła sprzeciw na mocy art. 21 RODO ust. 1 wobec przetwarzania (ograniczenie przetwarzania do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie ADO są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą).

12) Administrator poinformuje – zgodnie z art. 19 RODO o sprostowaniu, usunięciu danych lub ograniczeniu ich przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16, 17 ust. 1 i 18 RODO wszystkich odbiorców, którym ujawnił dane osobowe. Nie uczyni tego jednak, jeżeli okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku.

Administrator informuje osobę, której dane dotyczą o ww. odbiorcach jeżeli osoba ta tego zażąda.

13) Osoba, której dane dotyczą – zgodnie z art. 20 RODO, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; oraz
- b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Wykonując prawo do przenoszenia osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Wykonanie powyższego prawa, pozostanie bez uszczerbku dla art. 17 RODO.

Prawo to nie będzie niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób.

14) Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw (art. 21 RODO) – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administrator nie będzie już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych

wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, ADO nie będzie ich już przetwarzać do takich celów.

Administrator najpóźniej przy okazji pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą, wyraźnie poinformuje ją o tym prawie oraz przedstawi je jasno i odrębnie od wszelkich innych informacji.

15) Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa (art. 22 RODO).

Prawo nie ma zastosowania, jeżeli ta decyzja:

- a) jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem;
- b) jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą; lub
- c) opiera się na wyraźnej zgodzie osoby, której dane dotyczą.

16) ADO gromadzi wszelkie wnioski oraz prowadzi elektroniczną ewidencję osób, których dane dotyczą - żądających podjęcia działań i/lub wydania informacji zgodnie ze wzorem z załącznika nr 10 do Polityki ochrony danych osobowych.

## **2. Wykonanie praw na podstawie artykułu 34 RODO - zawiadomianie osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych**

1) Jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, administrator bez zbędnej zwłoki zawiadomi osobę, której dane dotyczą, o takim naruszeniu.

2) Zawiadomienie jasnym i prostym językiem będzie opisywało charakter naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawierało przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 lit. b, c, d RODO:

- imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
- opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
- opis środków zastosowanych lub proponowanych przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

Wzór zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony jej danych osobowych stanowi załącznik nr 11 do *Polityki ochrony danych osobowych*.

3) Zawiadomienie, o którym mowa w pkt 1, nie będzie wymagane, w następujących przypadkach:

- a) administrator wdrożył odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony i środki te zostały zastosowane do danych osobowych, których dotyczy naruszenie, w szczególności środki takie jak szyfrowanie, uniemożliwiające odczyt osobom nieuprawnionym do dostępu do tych danych osobowych;
- b) administrator zastosował następnie środki eliminujące prawdopodobieństwo wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której dane dotyczą, o którym mowa w pkt 1;
- c) wymagałoby ono niewspółmiernie dużego wysiłku.

W takim przypadku Dyrektor Centrum Usług Społecznych wyda publiczny komunikat lub zastosowany zostanie podobny środek, za pomocą którego osoby, których dane dotyczą, zostaną poinformowane w równie skuteczny sposób.